

ECO-MOVING

車聯網下的計程車搭乘體驗

長庚大學 工業設計學系 吳宜津
中央大學 資訊工程學系 黃紹賓
清華大學 劑量與財務金融學系 蘇玟憲
雲林科技大學 建築與室內設計學系 吳佩諭

目錄

摘要P1

使用者需求分析P2

商業模式P5

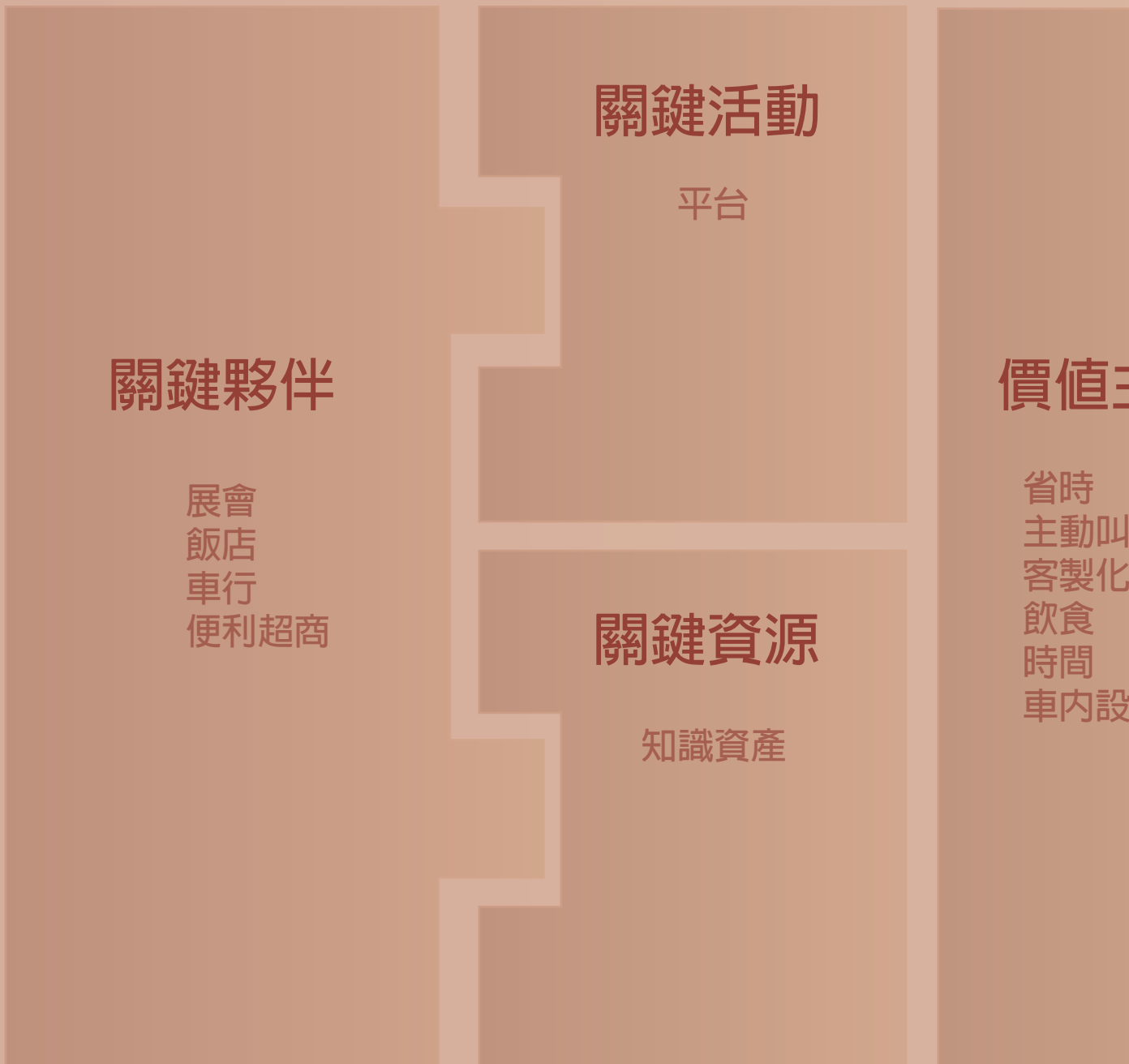
設計原型展示P6

作品名稱	ECO-MOVING	
目標族群	商務人士 泛有有準時、趕場、車內飲食需求、以及長途搭乘的乘客 計程車司機	
使用情境	<p>規劃商務人士一日行程，在與 Google 日曆串連下，產品會主動通知乘客進行提早叫車的動作。司機與乘客在一些出口很多的地點，如南港展覽館 or 某些車站容易彼此錯過，由新的圖像溝通解決。接下來，趕場的情境，會議延遲，然而司機已經在外面等候，再不知道何時結束狀況下，要如何確保自己結束會議時馬上有車搭乘 (司機不會因等不到人而開走)。最後的情境是建立在乘客的隱性需求，利用網路進行車內狀況(溫度、音樂、窗戶開關)的預先或即時調整。</p>	
作品簡介	<ol style="list-style-type: none"> 1.與 244231 日曆串連的主動式叫車 2.客製化的服務，預約司機幫忙買早餐與調整車內氣溫設定 3.以手機進行控制車內條件 4.圖像化的互動，先讓司機由地標圖片得知明確地點，司機到點時，因應突發狀況，可再藉由畫面與乘客溝通 5.對於乘客有延遲搭乘，進行雙向的溝通 	
作品特色	易用性	<p>利用 244231 日曆輔助主動進行叫車服務 慣用地址輔以地標圖片紀錄，方便司機找到地點 讓每個服務你的司機就想你的專屬司機</p>
	創新性	<p>以圖像進行溝通，方便司機乘客找到彼此 是先預設服務，預約司機幫忙買早餐與調整車內座椅分佈以因應使用者特殊需求，將前坐空間前挪讓乘客方便飲食與辦公等 配合車聯網控制車內環境設定 (溫度、空氣清淨、窗戶等)</p>
	市場性	<p>讓特定乘客可以將車變成移動的辦公或是休閒空間(舒適性與客製化) 更進一步的服務提供增加司機的額外收入也讓乘客願意為服務付費 藉由互動設計將彼此的時間成本及誤會機率降到最低</p>



指定接送功能同時亦能擴及市場，包括一些小孩接送，與女性乘客的安全





成本

固定成本:平台建置費用



主張

車
心：

設定

目標客群

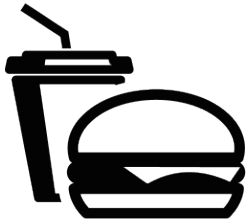
區隔化市場

族群的情境描述
趕場
時間寶貴
必需在車內飲食
長途搭乘

收費模式

經紀收費，廣告收費

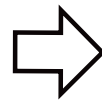
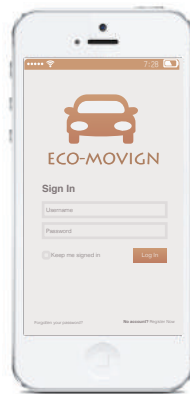
我們的核心價值三大項：司機乘客雙方在叫車與等車過程增加溝通準確度
在雙方同意的價格內對乘客進行客製化服務
車內良好的五感乘車體驗



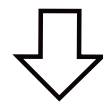
我們歸納出飲食這個點將會是一個重要的問題，飲食對乘客而言是必要的，但是司機會希望乘客不要任意飲食，如果要的話希望自己可以另外獲得報酬



等待也是一個問題，對雙方而言，時間都很重要，商務人士本身就趕時間而對司機而言，時間是他服務乘客的關鍵



乘客早上起床，通常會盥洗完才會想到叫車
因此我們希望能打造一個主動式的服務在鬧鐘使用者關閉5分鐘後，ECO-MoVing叫車系統就啟動提醒乘客叫車



給予篩選乘客的空間



乘客端

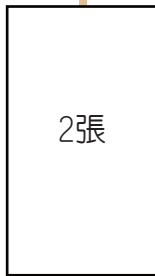
司機端

先進行需求選擇，經過訪查，列出一些重點需求，包括車內飲食、共乘、繞道到別處、行李搬運等



彩色介面旁邊白色線框是還在設計中之介面，其功能包括於說明文字內

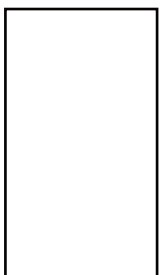
接下來有一個彈性的頁面，讓使用者自行設定偏好，例如車內的溫度、僅接受哪些多乾淨的車子，歌單與即將搭乘的司機共享等。另外還有可以設定中繼站的增加（順路買用具、食物或接送他人）



對於自己常用的”地標”拍照記錄存進系統裡，之後叫車，該圖示會與即將搭乘司機共享，司機會比較容易找到定點



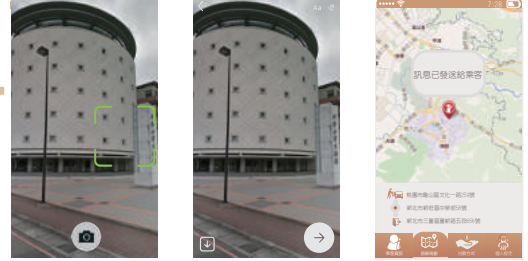
司機選擇是否接客，並且可與乘客商量附加服務之加成費用



乘客所有資訊，包括地標圖片共享、車內設定等

乘客端

司機端



到站後依然沒看到乘客，連結相機功能
拍照向客人確定定點

乘客確認定點後可以
與司機進行下一步聯
絡。司機的車號可供
雙方確定彼此身份（
尤其在人多車多的地
方）



DG90-D45

司機等待過久，發送訊息給乘客



需求細節 (飲食)

7:28

搭車人數

需求

- 指定接送
- 車上飲食
- 包車服務
- 新增需求 +

司機抵達時間

分後

7 : 48 抵達

下一步

一鍵叫車 即時路況 聯絡司機 修改訂單

7:28

飲食需求

不要 :

- 牛肉
- 青椒
- 辣
- 肉類

全家 7-11

確定

一鍵叫車 即時路況 聯絡司機 修改訂單

7:28

飲食需求

全家便利商店
中山一北店

- 鐵板奶油香蒜炒飯 售罄
- 智利銀鮭飯糰 訂購
- 原味麻醬涼麵 售罄
- 沙茶豬肉餡飯 訂購
- 沙拉豬肉捲 訂購

確定

一鍵叫車 即時路況 聯絡司機 修改訂單

需求細節 (指定接送)

7:28

指定接送

男性 名 女性 名

生成司機資訊

確定

一鍵叫車 即時路況 聯絡司機 修改訂單

7:28

指定接送

男性 名 女性 名

生成司機資訊

<https://goo.gl/pEVVPJ> 

確定

一鍵叫車 即時路況 聯絡司機 修改訂單